



King Sean, House von Dehn <gnosticwisdom37@gmail.com>

Automatic reply: NOTICE OF EMERGENCY ORDER TO COMPEL ADMINISTRATIVE REMEDY (Joseph v. Finch et al)

Claims Reporting / Indemnisation <claims@ottawa.ca>

Tue, Jul 14, 2026 at 11:30 AM

To: King Sean <gnosticwisdom37@gmail.com>

La version française suit

The City of Ottawa, Claims Unit acknowledges receipt of your correspondence.

Our core business hours are Monday to Friday from 8:30 a.m. to 4:30 p.m. If your email relates to an urgent issue or request for service, please contact 3-1-1 (available 24/7) or use one of the following online options: **3-1-1 | City of Ottawa**

Our office is currently experiencing a high volume of correspondence in relation to the July 1 Canada Day severe storm event and responses will therefore be delayed. Residents impacted by this storm event should consult the available resources and latest updates posted on ottawa.ca regarding the City's storm response.

This webpage also includes important information regarding insurance and claims.

Claims and related inquiries are processed in the order in which they are received. If you have submitted a claim, you will receive an acknowledgement with a reference number once your file has been entered into our system. This may take several days in light of our current volume of correspondence.

Resolution of many claims currently being received may take up to six months or longer. We appreciate your patience.

Thank you.

L'Unité des réclamations de la Ville d'Ottawa accuse réception de votre courriel.

Nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Si votre courriel concerne une question ou une demande de service urgente, veuillez communiquer avec le service 3-1-1 par téléphone (accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7) ou en utilisant l'une des options en ligne suivantes : **3-1-1 | Ville d'Ottawa**

Notre bureau reçoit actuellement un volume important de courriels liés à l'événement météorologique extrême survenu le 1er juillet, lors de la fête du Canada. Par conséquent, le délai de réponse sera plus long que d'habitude. Les résidents qui ont été touchés par les intempéries sont invités à consulter les ressources disponibles et les plus récentes mises à jour publiées sur le site ottawa.ca concernant les mesures prises par la Ville en réponse à la tempête. Ils y trouveront également des renseignements importants concernant les assurances et les demandes d'indemnités.

Les demandes de renseignements et d'indemnités sont traitées selon l'ordre dans lequel elles sont reçues. Si vous avez soumis une demande, vous recevrez un accusé de réception une fois que

celle-ci aura été saisie dans notre système. Compte tenu du volume actuel de demandes reçues, cela pourrait prendre plusieurs jours.

Veuillez noter qu'il pourrait s'écouler jusqu'à six mois ou plus avant que les demandes d'indemnités que nous recevons actuellement ne soient réglées. Nous vous remercions de votre patience.

Merci.

'
This e-mail originates from the City of Ottawa e-mail system. Any distribution, use or copying of this e-mail or the information it contains by other than the intended recipient(s) is unauthorized. Thank you.

Le présent courriel a été expédié par le système de courriels de la Ville d'Ottawa. Toute distribution, utilisation ou reproduction du courriel ou des renseignements qui s'y trouvent par une personne autre que son destinataire prévu est interdite. Je vous remercie de votre collaboration.

'